



Ziel des Abschlusstrainings

Am ersten Seminartag erhalten Sie wichtige Informationen zur schriftlichen Prüfung. Schwierige Aufgaben werden mit dem Dozenten gemeinsam besprochen und letzte fachliche Fragen geklärt. Schwerpunkt des zweiten und dritten Seminartages ist die mündliche Prüfung. Typische Fälle der Kundenberatungsprüfung werden besprochen und Prüfungssituationen simuliert und analysiert.

Methode

Mit Beginn Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Freischaltung zum Online-Teilnehmerbereich. Kern des „Online-Trainings“ sind die Multiple-Choice-Aufgaben. Hier können Sie kleine Aufgaben in Form von „Prüfungen“ in einzelnen Fächern abschließen oder auch eine komplette Abschlussprüfung mehrmals simulieren. Ergänzend dazu erhalten Sie das Lehrbuch „Versicherungsfachmann/-frau (IHK)“ und die aktuellen Proximusbedingungen. Für fachliche Fragen steht Ihnen in Ihrem Teilnehmerbereich ein Forum zur Verfügung, in dem Sie Ihre Fragen direkt an unsere Dozenten richten können.

Seminarumfang

3 Tage

Teilnehmerzahl

maximal 25 Teilnehmer

Zielgruppe

Es sind keine Vorkenntnisse im Versicherungsbereich notwendig. Von Vorteil ist eine kaufmännische Grundbildung (z.B. kaufmännische IHK-Ausbildung).

Aus dem Inhalt

- Bedeutung Versicherungswirtschaft im Markt
- Serviceerwartungen des Kunden
- Kundenbetreuung
- Besprechung von Simulationsprüfungen